

# Brain Appeal GmbH

## Vertragsbedingungen für Hosting-Leistungen

Die folgenden Vertragsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Vertragsbedingungen der Brain Appeal GmbH (im Folgenden „Anbieter“):

### **§ 1 Vertragsgegenstand**

- 1.1 Der Anbieter räumt dem Kunden die Möglichkeit der remote Nutzung der in Angebot beschriebenen Hardware und / oder Software gegen Entgelt im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen ein.
- 1.2 Die einzelnen Leistungsmerkmale der remote Nutzung gemäß § 1.1 (einschließlich Verfügbarkeits- und Reaktionszeiten) sowie evtl. darüber hinausgehende vereinbarte Unterstützungsleistungen richten sich nach dem jeweils vertraglich vereinbarten Leistungspaket gemäß der Produktbeschreibung für Hosting des Anbieters.
- 1.3 Der Anbieter wird die Verbindung zwischen dem Server und dem Internet schaffen und aufrechterhalten, damit die auf dem Server abgelegten Daten auf Anfrage von außen stehenden Rechnern im Internet mittels der im Internet gebräuchlichen Protokolle in dem jeweilig anwendbaren Protokoll an den abrufenden Rechner weitergeleitet werden können. Da der Anbieter außerhalb des vom Anbieter betriebenen Netzes teilweise keinen Einfluss auf die Kommunikationsinfrastruktur zum Kunden nehmen kann, kann der Anbieter keine Verantwortung für den Erfolg des jeweiligen Zugangs zu den Daten übernehmen.

### **§ 2 Geschwindigkeit und Verfügbarkeit des Servers**

- 2.1 Soweit nicht gesondert spezifisch vereinbart, wird der Anbieter eine dem Stand der Technik entsprechende Bandbreite der Verbindung zu dem nächsten Internet-Knoten einrichten.
- 2.2 Soweit nicht gesondert vereinbart, ist der Server am Übergabepunkt gemäß § 1.3 außerhalb der Zeit von montags 05:00 Uhr bis 07:00 Uhr, mit einer Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel verfügbar. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Sofern für den Anbieter absehbar ist, dass Ausfallzeiten für Wartung und Software-Updates länger als 4 Stunden dauern, wird der Anbieter dies dem Kunden mit angemessener Vorlaufzeit vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen.

### **§ 3 Pflichten des Kunden**

- 3.1 Sollte es bei der Nutzung des Servers zu Störungen kommen, so wird der Kunde den Anbieter von diesen Störungen unverzüglich in Kenntnis setzen.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten. Insbesondere sind Benutzernamen und Passwörter so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten durch unbefugte Dritte unmöglich ist, um einen Missbrauch des Zugangs durch Dritte auszuschließen. Der Kunde verpflichtet sich, den Anbieter unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.
- 3.3 Der Kunde versichert, dass er keine Inhalte auf dem vertragsgegenständlichen Speicherplatz speichern und in das Internet einstellen wird, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen Strafrecht, Urheberrechte, Marken- und sonstige Kennzeichnungsrechte, Persönlichkeitsrechte oder andere Rechtsvorschriften verstößt.

Nimmt ein Dritter den Anbieter aufgrund von nicht rechtmäßigen, vom Kunden auf dem vertragsgegenständlichen Speicherplatz gespeicherten Inhalten in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, den Anbieter von allen Rechten und Ansprüchen freizustellen, die der Dritte gegen dem Anbieter wegen dieser Inhalte geltend macht. Der Kunde übernimmt ferner sämtliche Schäden, notwendige und

nützliche Aufwendungen sowie sonstige angemessene Kosten (einschließlich Anwaltskosten), die dem Anbieter dadurch entstehen, dass ein Dritter (einschließlich staatlicher Behörden) rechtliche Schritte (gerichtlich oder außergerichtlich) gegen den Anbieter wegen solcher Inhalte einleitet oder unternimmt.

Vorstehende Pflichten des Kunden bestehen nicht, soweit der Kunde die Rechtsverletzung durch die betreffenden Inhalte nicht zu vertreten hat.

#### **§ 4 Vertragsdauer und Kündigung**

- 4.1 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ein (1) Jahr. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend um jeweils ein (1) weiteres Jahr, wenn er nicht von einem der Vertragspartner schriftlich zu dem Ende der erstmaligen oder jeder darauf folgenden Vertragsperiode gekündigt wird. Die Kündigungsfrist beträgt drei (3) Monate.
- 4.2 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.